

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. <i>Patient Safety Culture</i>	10
2. <i>Psychological Capital</i>	20
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
4. <i>Work Engagement</i>	32
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	36
C. Kerangka Teoritik	41
D. Hubungan Antar Variabel.....	42
1. Pengaruh <i>Psychological Capital, Organizational Citizenship Behavior,</i> <i>dan Work Engagement</i> terhadap <i>Patient Safety Culture</i>	43
2. Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Patient Safety Culture</i>	44
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Patient Safety</i> <i>Culture</i>	45
4. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Patient Safety Culture</i>	46
5. Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	47
6. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	48
E. Kerangka Konsep	49
F. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian.....	51
C. Populasi Dan Sampel.....	52

1. Populasi.....	52
2. Sampel.....	52
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Analisis Data	61
1. Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	62
2. <i>Three Box Methode</i>	63
F. Hipotesis Statistika	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran RSUD Kartini Jakarta	66
B. Deskripsi Data.....	68
1. Profil Responden	69
C. Pengujian Persyaratan Analisis	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	72
D. Statistik Deskriptif	73
E. Analisis <i>Three Box Method</i>	74
F. Distribusi Normal Secara Multivariate.....	87
G. Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	87
H. Pengujian Hipotesis	88
1. Hipotesis Simultan.....	88
2. Hipotesis Parsial	88
3. Analisis Model Pengukuran dengan Determinasi	91
I. Pembahasan Hasil Penelitian	92
J. Temuan Hasil Penelitian.....	98
J. Keterbatasan Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi.....	101
1. Implikasi Teoritis.....	101
2. Implikasi Manajerial	102
C. Saran.....	105
1. Saran Bagi Manajemen RSUD Kartini Jakarta	105
2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	114